

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen CloudKompass-APP**

### **§ 1. Allgemeine Grundlagen / Geltungsbereich**

- (1) Für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen dem Nutzer und der AP-HS GmbH (AP-HS) gelten ausschließlich diese Allgemeine Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen (AGB). Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.
- (2) Die AGB gelten ab Vertragsabschluss zwischen Nutzer und AP-HS.
- (3) Der Nutzer erklärt seine Zustimmung, dass diese AGB dem gesamten Vertragsverhältnis zwischen ihm und AP-HS sowie auch sämtlichen künftig abzuschließenden Vertragsbeziehungen zu Grunde gelegt werden, somit auch dann, wenn bei Zusatzverträgen darauf nicht ausdrücklich hingewiesen wird.
- (4) Entgegenstehende AGB des Nutzers sind ungültig, es sei denn, diese werden von AP-HS ausdrücklich schriftlich anerkannt.

### **§ 2. Gegenstand der Vereinbarung**

- (1) Die AP-HS stellt dem Nutzer einen Zugang zur CloudKompass-APP zur Verfügung.
- (2) Der Zugriff ist über eine Applikation für bestimmte Mobilgeräte oder eine für Mobilgeräte optimierte Webseite möglich und erfordert in jedem Fall eine funktionierende Internetverbindung.
- (3) Die Übermittlung der Zugangsdaten erfolgt nach ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers zu diesen AGB.
- (4) AP-HS wird die von Nutzer definierten Fragen im vereinbarten Ausmaß und in den definierten Sprachen eingeben, sodass diese über die CloudKompass-APP beantwortet werden können.
- (5) Im Zuge der Nutzung der CloudKompass-APP wird der Kunde pro definierter Befragung (z.B. Kunden- / Mitarbeiterstimmung) unabhängig von der Anzahl der Wiederholungen der Messungen durch folgende Unterstützung bei der Einrichtung des Projektes einmalig begleitet:
  - a) Vorbereitung des Messungs-Projektes
    - Auswahl des Sample (APP-User)
    - Fragestellung & Formulierung
    - Vorbereitung und Abstimmung der Analyse und Auswertung
  - b) KOMMUNIKATIONS-Plan Messungs-Projekt
    - Sinn und Ziel der Messung(en)
    - Briefing der Hierarchie - Wer bekommt Wann Welche Auswertung
  - c) Training der CloudKompass-APP
    - Hintergrund der Messung(en)
    - Kommunikations-Richtlinie(n)
    - Anwendung der APP
    - Auswertung / Reporting (wie, was, wer)
  - d) Auswertung
    - 1 Report je Messungsdurchlauf (anonym)
    - Plausibilitätsprüfung des Reports
  - e) Beratungsabschluss
    - Feedback und Ausblick
- (6) AP-HS wird die Anzahl der definierten Durchläufe/Wiederholungen der Messung(en) mit der CloudKompass-APP durchführen, wobei eine Messung der Beantwortung - gänzlich oder teilweise - des definierten Fragesets für die jeweilige thematische Untersuchung entspricht (z.B. Kunden- / Mitarbeiterstimmung - 5 Fragen je Messung).
- (7) AP-HS wird dem Nutzer nach Beendigung der Befragung eine Auswertung zur Verfügung stellen.

- (8) Darüber hinausgehende Leistungen gelten als Zusatzleistungen und werden nach entsprechender Beauftragung zu den jeweils gültigen Sätzen der AP-HS erbracht.

### **§ 3 Mitwirkungspflicht des Nutzers**

- (1) Der Nutzer sorgt dafür, dass AP-HS auch ohne besondere Aufforderung alle für die Erfüllung und Ausführung ihrer Dienstleistungen notwendigen Informationen (zB Anzahl der Nutzer, E-Mail, Adressen, Fragen) zeitgerecht, zumindest aber 24 Stunden vor Durchführung der Befragung, übermittelt werden.
- (2) Die vom Nutzer erhaltenen Informationen kann AP-HS ungeprüft auf ihre inhaltliche Richtigkeit zur Grundlage der weiteren Erbringung seiner Dienstleistungen gegenüber dem Nutzer machen.
- (3) Der Nutzer verpflichtet sich, keine Fragen zu sensiblen Daten im Sinne des §4 Z2 DSGVO zu stellen (zB ethnische Herkunft, politische Meinung, Gewerkschaftszugehörigkeit).
- (4) Der Nutzer sorgt dafür, dass seine Mitarbeiter und die gesetzlich vorgesehene und gegebenenfalls eingerichtete Arbeitnehmervertretung (Betriebsrat) bereits vor Beginn der Nutzung der CloudKompass-APP davon informiert werden und allenfalls erforderliche Zustimmungserklärungen abgeben.

### **§ 4. Datenverwendung und Löschung**

- (5) Der Nutzer erklärt sich bereit, über die CloudKompass-APP an Umfragen teilzunehmen und dabei Daten in Form von Zahlen, Smileys, Bilder und/oder Texten zu übermitteln.
- (6) Der Nutzer stimmt ausdrücklich zu, dass AP-HS diese Daten ausschließlich zu Zwecken der Auswertung und Erstellung von Berichten verwenden und anonymisiert in Form von Berichten weitergeben darf. AP-HS wird die vom Nutzer übermittelten Bilder weder auswerten noch einsehen, sondern lediglich temporär speichern und dem Nutzer als automatisch generierte Archivdatei gemeinsam mit der Auswertung übermitteln.
- (7) Die Herausgabe und Weitergabe der vom Nutzer übermittelten Rohdaten an den Nutzer oder an Dritte ist ausgeschlossen.
- (8) AP-HS verpflichtet sich, die Rohdaten und Auswertungen, sonstige vertrauliche Informationen sowie jedwede Information, die AP-HS über Art, Betriebsumfang und praktische Tätigkeit des Nutzers erhält und die AP-HS aufgrund der Geschäftsbeziehung zum Nutzer bekannt werden, vertraulich zu behandeln und Dritten gegenüber geheim zu halten.
- (9) Im Hinblick auf vom Nutzer übermittelte Daten ist AP-HS Hosting-Anbieter im Sinne des § 16 E-Commerce-Gesetz. AP-HS ist daher zur unverzüglichen Entfernung von Daten berechtigt und verpflichtet, sobald AP-HS Kenntnis davon erlangt, dass diese mit rechtswidrigen Tätigkeiten oder Informationen im Zusammenhang stehen. Sollte AP-HS Kenntnis davon erlangen, dass Fragen zu sensiblen Daten gestellt werden, ist AP-HS ebenfalls berechtigt, die Rohdaten sowie allfällige Auswertungen zu solchen Fragen zu löschen.
- (10) AP-HS wird sämtliche im Zuge der Nutzung generierten Daten, einschließlich Rohdaten und Berichte, 7 Tage nach Abschaltung aller dem Nutzer zugeordneten Zugänge löschen. Eine darüber hinausgehende Speicherung erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Nutzers und nach Zustimmung von AP-HS.

### **§ 5. Preise und Zahlung**

- (1) Alle von AP-HS angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (2) Der Nutzer hat die Zahlung für die Nutzung der CloudKompass im Voraus zu leisten. Der Zugang wird erst nach Zahlungseingang zur Verfügung gestellt.
- (3) Die gänzliche oder aliquote Rückerstattung des Preises ist bei Unterschreitung der vereinbarten Volumina (zB Anzahl der Befragungen und Fragen) ausgeschlossen, sofern die Unterschreitung nicht auf ein grobes Verschulden von AP-HS zurückzuführen ist.

## § 6. Laufzeit

- (1) Die Laufzeit des Zugangs zur CloudKompass-APP entspricht der Vertragslaufzeit. Sie ist mit der Anzahl der vereinbarten und bezahlten Messungen jedoch maximal mit 1 Jahr, je nachdem was vorhererreicht ist, beschränkt.
- (2) Der Zugang kann bis 24 Stunden vor Ablauf kostenpflichtig verlängert werden.
- (3) Die ordentliche Kündigung ist ausgeschlossen.

## § 7. Geistiges Eigentum

- (1) Sämtliche Rechte, insbesondere alle Urheberrechte, an der CloudKompass-APP, den Grafiken, Logos sowie den von AP-HS erstellten Berichten und Analysen, verbleiben bei AP-HS.
- (2) Der Nutzer erhält das jederzeit widerrufliche Recht, das geistige Eigentum von AP-HS im Rahmen des Zugangs zur CloudKompass-APP zu nutzen.

## § 8. Gewährleistung und Haftung

- (1) Nachdem es sich bei der CloudKompass-APP um einen Dienst handelt, kann die jederzeitige Verfügbarkeit nicht gewährleistet werden.
- (2) AP-HS haftet nicht für allfällige Schäden, die aus der Nichtverfügbarkeit der CloudKompass-APP resultieren.
- (3) Im Übrigen haftet AP-HS für Schäden - ausgenommen für Personenschäden - nur im Falle groben Verschuldens (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit).
- (4) Bei Unterschreitung der vereinbarten Volumina (zB Anzahl der Befragungen und Fragen) aufgrund eines groben Verschuldens von AP-HS wird AP-HS dem Nutzer die Möglichkeit der Durchführung einer oder mehreren Befragungen einräumen, bis die vereinbarten Volumina erreicht sind.

## § 9. Schlussbestimmungen

- (1) Erfüllungsort ist Wien.
- (2) Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen ausnahmslos der Schriftform. Dies gilt auch für das Gebot der Schriftlichkeit selbst. Mündliche Abreden und/oder Nebenabreden sind unwirksam.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vertragsbedingungen ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, wird dadurch der Restvertrag nicht berührt. In einem solchen Fall wird die ungültige oder undurchsetzbare Bestimmung durch eine solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der undurchsetzbaren oder ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Dies gilt sinngemäß für eine Ergänzung dieser AGB im Fall von Lücken dieser AGB.
- (4) Diese Vereinbarung unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen.