

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSG 2018, DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformatioren informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

## Kontakt mit uns

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten (Name, Email-Adresse, freiwillig gemachte Angaben) zwecks Bearbeitung der Anfrage sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

## Erhebung personenbezogener Daten

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns - insbesondere im Rahmen einer Anforderung eines Angebots, einer Kontaktanfrage, oder im Rahmen sonstiger Vertragsanbahnungen - übermitteln. Die von Ihnen bereitgestellten und übermittelten personenbezogenen Daten sind insbesondere Kontaktdaten (wie beispielsweise Name, Adresse, Geburtsdaten, usw.), Kommunikationsdaten (wie beispielsweise E-Mailadressen, Telefonnummern, usw.).

Wir arbeiten mit folgenden Dienstleistern/Auftragsverarbeitern zusammen, die bestimmte Daten in unserem Auftrag verarbeiten: die internex GmbH in Österreich als Hostler und unserer Steuerberatungskanzlei Radike und Partner. Dies geschieht ausschließlich im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Durch sorgfältige Auswahl und regelmäßige Kontrolle stellen wir sicher, dass unsere Dienstleister/Auftragsverarbeiter alle organisatorischen und technischen Maßnahmen treffen, die zum Schutz Ihrer Daten erforderlich sind.

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben wir technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen - wie zB: Gesicherte Verbindungen (TSL – HTTPS, VPN), Backup/Restore Konzept, Datenverschlüsselung etc. - um Ihre Daten vor Verlust, Manipulation oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

## Weitergabe personenbezogener Daten

Wir übertragen Ihre personenbezogenen Daten zu den genannten („Verwendungszweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung“) bei Bedarf und allenfalls vertraglich vereinbarten Zwecken an externe Dienstleister/Auftragsverarbeiter internex GmbH (Hosting), unter anderem öffentliche bzw. staatliche Stellen (insbesondere Interessensvertretungen, Rechtsvertreter, Steuerberater), Versicherungsunternehmen Generali Versicherung AG (Haftpflichtversicherung im Versicherungsfall), an der Geschäftsabwicklung beteiligte Dritte (sofern in jeweiligen Vertrag gesondert vereinbart), diverse Subunternehmen bzw. Professionisten (sofern vertraglich gesondert vereinbart), abwickelnde Bankinstitute/Zahlungsdienstleister Volksbank Wien AG und interne Geschäftsabteilungen, welche die Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nur gemäß unseren Weisungen verarbeiten.

Ihre Daten werden nicht an Dritte zu Werbezwecken außerhalb unseres Unternehmens weitergegeben oder verkauft. Die Weitergabe von Daten an Dritte dient nur zur Bereitstellung der genannten Verwendungszwecke („Verwendungszweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung“).

## Verwendungszweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Bereitstellung von Serviceleistungen und Features (AP-SH GmbH nutzt die erfassten Informationen, um die Angebote und Serviceleistungen von AP-SH GmbH auszuführen, zu personalisieren, aufrechtzuerhalten und zu verbessern, darunter fallen insbesondere)
- Unternehmensberatung
- Kundenservice (AP-SH GmbH nutzt die erfassten Informationen, insbesondere zur Zusendung spezifischer Informationen und Foldern, zur persönlichen Beratung, zur Zusendung von Fragebögen sowie auch zur statistischen Auswertungen)
- Interne Zwecke (insbesondere zur Verwaltung der Kunden-, Auftraggeber-, (Sub)-Auftragnehmer- und Lieferantendaten)
- Diverse Marketing-, Forschungs- und Entwicklungszwecke (AP-SH GmbH kann die Informationen, die sie erfasst, insbesondere für Entwicklungs- und Optimierungsarbeiten und Analysen nutzen)
- Buchhaltungs- und Rechnungswesen
- Gerichtsverfahren und rechtliche Anforderungen (AP-SH GmbH kann die erfassten Informationen auch verwenden, um Ansprüche oder Streitigkeiten in Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Serviceleistungen von AP-SH GmbH zu untersuchen oder beizulegen oder zu anderen nach geltendem Recht zulässigen Zwecken verwenden)

- und darüber hinaus sonstige Verwaltungstätigkeiten im Rahmen des Vertragsverhältnisses.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung und/oder aufgrund des bestehenden Vertragsverhältnisses und/oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder auch aufgrund überwiegender berechtigter Interessen gemäß Art 6 DSGVO und § 37 DSG 2018.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten für die genannten Zwecke ist vertraglich erforderlich und entscheidend für die Erbringung unserer Serviceleistungen. Die Nichtbereitstellung oder die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten hat unter anderem zur Folge, dass das Vertragsverhältnis aufgelöst und keine weiteren Serviceleistungen mehr erbracht werden können.

### Dauer der Speicherung

Die Festlegung der Dauer der Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmt sich anhand folgender Kriterien: Dauer des Vertragsverhältnisses bzw. 7 Jahre nach Ende des Geschäftsjahres, in dem die Daten angefallen sind und darüber hinaus, zur Geltendmachung oder Abwehr von jeglichen Ansprüchen.

### Rechte

Sie haben das gesetzlich zustehende Recht, jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sollten Ihre Daten fehlerhaft, unvollständig oder nicht relevant sein, berichtigen oder löschen wir diese auf Anfrage. Wir können Ihre Daten nicht löschen, wenn eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, z. B. die Buchhaltungspflicht, oder wenn andere rechtliche Gründe die Aufbewahrung der Daten erfordern. Sie haben außerdem - soweit gesetzlich vorgesehen - das Recht auf Berichtigung, auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie können außerdem jederzeit Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer Daten zurücknehmen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bleibt bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs rechtmäßig.

AP-SH GmbH wird Sie unverzüglich bei Verletzungen des Schutzes der personenbezogenen Daten benachrichtigen, sofern die Verletzungen voraussichtlich ein hohes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten zur Folge haben.

Gemäß Art. 77 DSGVO besteht ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde; in Österreich ist das die Datenschutzbehörde.

Diese Rechte können auch direkt bei AP-SH GmbH durch eine Mitteilung an die E-Mailadresse [office@ap-hs.net](mailto:office@ap-hs.net) geltend gemacht werden.

### Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert werden.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

### Web-Analyse

Unsere Internetseite benutzt Google Analytics, ein Tool zur Werbeanalyse der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch dieses Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und damit verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> .

### Nutzung von IP-Adressen

Auf Basis der Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“ wird Ihre IP-Adresse erfasst, aber umgehend pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.

Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert Die Nutzerdaten werden für die Dauer von 1 Jahraufbewahrt.

### Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

AP-HS GmbH  
FB 361 467w / ATU 664 31 667

Dresdner Straße 46  
A – 1200 Wien  
<https://ap-hs.net>  
Tel.: +43(1)997 13 81  
E-Mail: [office@ap-hs.net](mailto:office@ap-hs.net)

### Datenschutzkoordinator

Unseren Datenschutzkoordinator erreichen Sie unter (+43 1 997 13 81 bzw. [office@ap-hs.net](mailto:office@ap-hs.net))